

Руководитель \_\_\_\_\_

Утверждаю \_\_\_\_\_

«потребитель»  
М.П.

«изготовитель»  
М.П.

**РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ № \_\_\_\_\_**

от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Предприятие ( организация ) «Потребитель» \_\_\_\_\_

( наименование предприятия ( организации ) ,страна ,адрес, телефон )

Комиссия в составе :

представителя потребителя \_\_\_\_\_

( должность, ФИО )

представителя завода-изготовителя \_\_\_\_\_

( должность, ФИО )

представителя \_\_\_\_\_

( должность ФИО )

Составила настоящий акт о неисправности \_\_\_\_\_

( наименование техники, заводской №,дата выпуска )

Дата ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_

Номер двигателя(агрегата) \_\_\_\_\_ выпуска \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

имеет показания \_\_\_\_\_ м/ч по счетчику

Отметка о прохождении ТО,ТО 1,ТО 2 \_\_\_\_\_

Описание неисправности: \_\_\_\_\_

В процессе осмотра неисправных деталей, узлов выявлено :

| Наименование деталей и узлов<br>(с указанием зав. номера, номера позиции по РЭ) | Вероятная причина неисправности |
|---|---------------------------------|
|   |                                 |
|   |                                 |
|   |                                 |
|   |                                 |
|   |                                 |
|   |                                 |
|   |                                 |
|   |                                 |

Для уточнения причин, вызвавших неисправность, произведен \_\_\_\_\_ отбор

( дата отбора образцов, проб )\_

которые направлены для проверки

( наименование образцов, проб, неисправных деталей )

( наименование организации, куда направлены образцы, пробы, детали )

Заключение комиссии \_\_\_\_\_

Представитель \_\_\_\_\_

( подпись )

Представитель потребителя \_\_\_\_\_

( подпись )

Представитель завода-изготовителя \_\_\_\_\_

( подпись )

Комиссия обязывает «Потребителя» сохранить неисправные детали и сборочные единицы до особого распоряжения завода-изготовителя. Все члены комиссии несут ответственность за подписание акта, содержащего данные, не соответствующие действительности. Если в процессе диагностики и восстановления техники обнаружатся факты, противоречащие вышеуказанной информации или свидетельствующие о нарушении «Потребителем» «Руководства по эксплуатации», «Потребитель» возмещает все расходы, связанные с восстановлением техники .